

Общество с ограниченной
ответственностью «Аптека групп
Запад»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Аптека групп Запад»

К.Ю.Гулида

« 04 » мая 2025 г.

ПОЛИТИКА

в отношении обработки файлов куки

1. Настоящая Политика в отношении обработки файлов куки разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) и является одной из мер по защите персональных данных пользователей информационного ресурса <https://apte4kagrodno.by> (далее – Сайт), владельцем которого является ООО «Аптека Групп Запад» (230020, г. Гродно, пр-т. Клецкова 136-2а).

2. Файлы куки – небольшие фрагменты данных, которые при посещении Сайта передаются и сохраняются на устройстве пользователя (компьютере, смартфоне, планшете или смарт-часах). С помощью данных файлов Сайт запоминает информацию о пользователе и его устройстве, в том числе хранит персональные предпочтения и настройки пользователя, а также «узнает» пользователя и его устройство при последующем визите на Сайт.

3. Цель обработки файлов куки – обеспечение пользования сайтом, повышение удобства пользователей Сайта и повышение качества его функционирования, в том числе формирование статистики посещений и действий на сайтах, анализ аудитории и ее потребностей.

4. Файлы куки обрабатываются в целях:

4.1. корректного функционирования Сайта (в том числе, позволяют не вводить заново ранее заполненные пользователем параметры доступа к Сайту);

4.2. обеспечения безопасности пользователей Сайта (например, распознавание вредоносных пользователей (ботов));

4.3. сбора аналитической информации в обобщённом виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта;

4.4. создания и предоставления персонализированных маркетинговых и рекламных материалов.

5. ООО «Аптека Групп Запад» не использует файлы куки для идентификации конкретного пользователя Сайта.

6. Полученная при использовании файлов куки информация может включать:

дату и время посещения Сайта;

длительность сеанса при посещении Сайта;
сведения о страницах Сайта, которые посещал пользователь;
количество посещений пользователем Сайта в течение месяца;
просматриваемый пользователем файл URL, а также информация,
относящаяся к нему;

сведения об информационном ресурсе, с которого пользователь перешёл на Сайт;

сведения об операционной системе и браузере, используемых устройством пользователя.

7. На Сайте используются следующие типы файлов куки:

технические (обязательные);

аналитические;

рекламные (маркетинговые).

7.1. Технические (обязательные) файлы куки требуются для обеспечения правильного функционирования Сайта, в том числе корректного использования предлагаемых на нем возможностей, а также для запоминания индивидуальных настроек пользователя (язык и др.). Эти файлы куки не сохраняют какую-либо информацию о пользователе, которая может быть использована в рекламных (маркетинговых) целях или для оценки его поведения на Сайте. Такие данные не передаются в сторонние аналитические системы.

7.2. Аналитические файлы куки позволяют оценить как пользователи взаимодействуют с Сайтом, в том числе подсчитать количество и длительность посещений Сайта, понять каким образом пользователи попали на Сайт, какие страницы Сайта посетили и др., что помогает улучшать производительность Сайта и сделать его более удобным для использования.

7.3. Рекламные (маркетинговые) файлы куки используются для предоставления пользователям персонализированных маркетинговых и рекламных материалов на основании их интересов, а также сведений о посещаемых пользователями страницах, в том числе на иных информационных ресурсах.

7.4. В зависимости от сроков хранения ООО «Аптека Групп Запад», использует сеансовые и постоянные файлы куки.

Сеансовые файлы куки хранятся только во время сеанса браузера. Постоянные файлы куки сохраняются в течение времени, указанного в параметрах файлов куки, или до момента их удаления пользователем.

7.5. В зависимости от того, кем установлены (сгенерированы) файлы куки, они делятся на собственные, которые установлены (сгенерированы) ООО «Аптека Групп Запад», и сторонние, которые формируются третьими лицам и используются нами в качестве инструмента для анализа взаимодействия пользователя с Сайтом, а также настройки релевантных интересам пользователя маркетинговых и рекламных материалов.

7.6. Перечень используемых файлов куки с указанием функционального предназначения и сроков их хранения приведён в приложении к настоящей Политике.

8. Для достижения целей, указанных в подпунктах 4.3 и 4.4 пункта 4 настоящей Политики, ООО «Аптека Групп Запад» передаёт информацию, собираемую с использованием аналитических и рекламных (маркетинговых) файлов куки, следующим третьим лицам, привлекаемым для обработки файлов куки и которыми реализуются достаточные меры по защите персональных данных:

ООО «Яндекс». Адрес: Российская Федерация, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

Политика конфиденциальности.

Условия использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica.

Yandex.Metrica Data Processing Agreement (DPA).

9. ООО «Аптека Групп Запад», используя сторонние файлы куки, предоставленные третьими лицами, указанными в разделе 8 настоящей Политики, осуществляет трансграничную передачу данных, не связанных с идентификацией конкретного пользователя.

9.1. Трансграничная передача персональных данных возможна иностранным государствам, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных в соответствии с Приказом Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15.11.2021 № 14 «О трансграничной передаче персональных данных». Государства, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – государства, являющиеся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, принятой в г. Страсбурге 28 января 1981 (далее – Конвенция).

9.2. Основания для трансграничной передачи:

согласие субъекта персональных данных;

основания, предусмотренные статьей 6, пунктом 2 статьи 8 Закона.

9.3. Сведения файлов куки передаются на серверы ООО «Яндекс», находящиеся в Российской Федерации, которая относится к государствам, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных согласно Конвенции.

10. Пользователь Сайта вправе полностью принять или отклонить использование функциональных, аналитических или рекламных файлов куки. В случае полного или частичного отказа от использования файлов куки, пользователь может продолжать пользоваться Сайтом, однако использование некоторых его функций может быть ограничено.

11. Технические файлы куки пользователь Сайта может отключить в настройках своего браузера. В случае отключения технических файлов куки ООО «Аптека Групп Запад» не гарантирует корректную работу Сайта.

12. Пользователь Сайта может скорректировать сбор файлов куки в своем браузере. Параметры управления файлов куки установлены в документации разработчика соответствующего браузера.

13. Ссылки на документацию разработчиков основных браузеров:

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Firefox

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop>

Opera

<https://www.opera.com/ru/help>

Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/view-cookies-in-microsoft-edge-a7d95376-f2cd-8e4a-25dc-1de753474879>

Microsoft Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#ie=11>

Safari

<https://help.apple.com/safari/mac/8.0/en.lproj/sfri11471.html>

14. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, подлежат рассмотрению в рамках Положения по обработке персональных данных, размещенной на Сайте, а также в рамках законодательства Республики Беларусь.

Приложение
к Политике в отношении обработки файлов куки

Информация о файлах куки, используемых на Сайте:

Наименование файла куки	Назначение файла куки	Срок хранения файла куки
Технические (обязательные) файлы куки:		
PHPSESSID	Хранит информацию об уникальном идентификаторе сессии пользователя. Используется для улучшения повторных посещений сайта путем увеличения скорости функционирования некоторых элементов Сайта, таких как переходы между страницами и анимации	До завершения сеанса браузера
Аналитические файлы куки:		
yandexuid	Используется для создания уникального идентификатора, который необходим для формирования статистических данных о том, как пользователь взаимодействует с Сайтом	1 год
ymex	Хранит вспомогательную информацию для работы аналитической системы: время создания идентификаторов и их альтернативные значения	1 год
_ym_d	Хранит дату первого визита пользователя на Сайт	1 год
_ym_visorc	Используется для корректной работы вебвизора – инструмента аналитической системы, который помогает оценивать поведение пользователей на страницах Сайта	30 мин.
_ym_isad	Используется для определения наличия у пользователя Сайта блокировщиков рекламы	2 дня
_ym_uid	Регистрирует статистические данные о поведении пользователей на Сайте. Используется для внутреннего	1 год

	анализа и оптимизации Сайта	
bh	Регистрирует данные о взаимодействии пользователей с функционалом Сайта с целью его оптимизации	1 год
yabs-sid	Регистрирует данные о поведении пользователей на Сайте. Используется для внутреннего анализа и оптимизации Сайта	До завершения сеанса браузера
i	Позволяет аналитической системе различать пользователей Сайта посредством присвоения им уникальных идентификаторов	1 год
Рекламные (маркетинговые) файлы куки :		
yuidss	Регистрирует данные о поведении пользователей Сайта для показа наиболее релевантных рекламных и маркетинговых материалов, а также позволяет ограничить количество показов одних и тех же рекламных и маркетинговых материалов пользователю	1 год