

Общество с ограниченной
ответственностью «Аптек групп Запад»
(ООО «Аптека групп Запад»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Аптека групп Запад»
К.Ю. Гулида

«1» 04 2025 года



ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР розничной купли-продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли

Настоящий договор является публичным предложением (офертой), адресованным неопределенному кругу лиц, заключить договор розничной купли-продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли (далее – договор).

Договор определяет порядок розничной реализации лекарственных препаратов и иных товаров дистанционным способом, взаимные права и обязанности, а также порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «Аптека групп Запад», в лице директора Гулиды Ксении Юрьевны, действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Продавец», и физическим лицом, принявшим публичное предложение о заключении настоящего договора, именуемым в дальнейшем «Покупатель».

В оферте и в заключенном договоре Продавец и Покупатель по отдельности именуется Сторона, а вместе – Стороны.

1. Термины и определения

Для целей настоящего договора используются следующие термины и их определения:

адрес доставки - место доставки заказа, определяемое Покупателем, содержащее сведения о наименовании населенного пункта, улицы, номере здания (дома, строения, корпуса, подъезда, этажа, квартиры);

акцепт оферты – принятие оферты на предложенных в договоре условиях путем оформления и подтверждения Покупателем заказа, если иное не предусмотрено договором. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное принятие Покупателем условий договора;

договор – публичный договор между Покупателем и Продавцом, который заключается на условиях оферты посредством ее акцепта;

заказ - ответ Покупателя на оферту Продавца, оформляемый и направляемый в форме, установленной Продавцом в договоре;

интернет-аптека - информационный ресурс, позволяющий в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет) выбрать лекарственные препараты (другие товары) и с использованием этого информационного ресурса сформировать заказ на их приобретение для медицинского применения, не связанного с предпринимательской деятельностью;

Курьер – работник оператора почтовой связи, на которого возложены обязанности по оказанию курьерских услуг;

лекарственное средство - средство, представляющее собой или содержащее вещество либо комбинацию веществ, вступающее в контакт с организмом человека, предназначенное для лечения, медицинской профилактики заболеваний человека либо восстановления, коррекции или изменения физиологических функций его организма посредством фармакологического, иммунологического либо метаболического воздействия или для диагностики заболеваний и состояний человека;

лекарственный препарат - лекарственное средство в виде лекарственной формы;

публичная оферта – адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое выражает намерение Продавца, считать себя заключившим договор с лицом, которым будет принято его предложение;

Покупатель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее и приобретающее товар для использования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Получатель – физическое лицо, указанное Покупателем в качестве получателя товара;

Продавец – общество с ограниченной ответственностью «Аптека групп Запад»;

сайт – совокупность страниц, связанная общим именем и доступная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет через определенные системы передачи данных;

техническая ошибка – описка, опечатка, грамматическая или орфографическая ошибка, арифметическая либо иная подобная ошибка, явно несоответствующая действительности, публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара;

товар – вещь, предназначенная исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, не изъятая из оборота (не ограниченная в обороте), предложенная к продаже в интернет-аптеке.

2. Предмет договора

2.1 В соответствии с настоящим договором Продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. Дистанционным способом осуществляется розничная реализация лекарственных препаратов, включенных в перечень лекарственных препаратов, реализуемых без рецепта врача, установленный Министерством здравоохранения Республики Беларусь, за исключением спиртосодержащих лекарственных препаратов с объемной долей этилового спирта свыше 25 процентов.

Ассортимент реализуемого товара определяются Продавцом самостоятельно.

С учетом требований законодательства количество реализуемого товара может быть ограничено.

2.4. Право собственности на товар возникает у Покупателя с момента передачи ему (или Получателю) товара.

2.5. Доставка товара осуществляется в пределах населенных пунктов, административно-территориальных единиц, указанных на сайте интернет-аптеки, по адресу доставки, указанному Покупателем в заказе.

3. Порядок заключения договора

3.1. Размещение текста настоящего договора на сайте Продавца по адресу: apte4kagrodno.by, является публичной офертой Продавца, на основании которой Продавец заключит договор с каждым, кто обратится.

Покупатель подтверждает, что, акцептируя (принимая) настоящий договор, он согласен и признает обязательным для себя выполнение и соблюдение условий настоящего договора.

Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего договора является оформление заказа в порядке, определенных настоящим договором.

3.2. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Продавца.

3.3. Заказы оформляются через сайт интернет-аптеки или по телефону, указанному на сайте интернет-аптеки.

Оформление заказов	
через сайт интернет-аптеки	в любое время (с учётом технической доступности сайта)
по телефону	понедельник - суббота: с 08:00-21:00 воскресенье: с 08:00-20:00
Прием заказов	
через сайт интернет-аптеки или по телефону	понедельник - суббота: с 08:00-21:00 воскресенье: с 08:00-20:00

3.4. Для оформления заказа через сайт интернет-аптеки Покупатель должен пройти процедуру, предусмотренную сайтом интернет-аптеки, и заполнить предусмотренную электронную форму заказа на товар.

3.5. В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, указанному Покупателем в заказе. Покупатель вправе согласиться принять товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от заказа (аннулировать заказ).

4. Права и обязанности сторон

4.1. Продавец обязуется:

4.1.1. передать Покупателю товар, который соответствует его образцу или описанию и качество которого соответствует информации, представленной Покупателю до заключения договора;

4.1.2. передать Покупателю товар свободным от обременений со стороны третьих лиц;

4.1.3. при передаче товара передать Покупателю относящиеся к товару документы и документы, которые должен передать в соответствии с законодательством;

4.1.4. осуществлять фармацевтическое консультирование Покупателя, а также информировать Покупателя о розничной цене лекарственного препарата, сроке годности и условиях хранения;

4.1.5. передать Покупателю необходимую и достоверную информацию о предлагаемом к продаже товаре, соответствующую установленным законодательством и обычно предъявляемым в розничной торговле требованиям к содержанию и способам предоставления такой информации;

4.1.6. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

4.2. Продавец вправе:

4.2.1. отказать Покупателю в оформлении заказа (аннулировать оформленный заказ) в случае обнаружения технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц, возникшей при приеме, обработке заявок на заказ, подтверждении заказа; возникновение обстоятельств, не зависящих от воли Продавца, в том числе в силу совершения мошеннических действий со стороны третьих лиц;

4.2.2. в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего договора путем размещения изменений на сайте.

4.3. Покупатель обязуется:

4.3.1. до оформления заказа ознакомиться с настоящим договором;

4.3.2. ознакомиться со сведениями, в т.ч. о правильном медицинском применении лекарственных препаратов;

4.3.3. принять товар по адресу доставки в срок, указанный в заказе;

4.3.4. оплатить товар в порядке и сроки, установленные настоящим договором;

4.3.5. не использовать товар, приобретенный по настоящему договору, в предпринимательской деятельности;

4.3.6. при получении заказа в присутствии Курьера проверить целостность транспортной тары, самостоятельно вскрыть транспортную тару, проверить комплектность и количество товара, а также отсутствие повреждений первичной и (или) вторичной (потребительской) упаковок, надлежащий вид товара (при возможности);

4.3.7. хранить в течение гарантийного срока гарантийный талон при продаже товара, на который установлен гарантийный срок;

4.3.8. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

4.4. Покупатель вправе:

4.4.1. обратиться к Продавцу в случае возникновения вопросов относительно цены, описания, свойств и характеристик товара;

4.4.2. отказаться от выполнения договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по его выполнению;

5. Цена товара и порядок расчетов

5.1. Цена товара указывается рядом с наименованием товара на сайте (на странице товара) в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость (далее – НДС).

5.2. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

При этом цена товара, на который оформлен заказ, изменению не подлежит, кроме случаев предоставления Продавцом скидки Покупателю. В этом случае цена товара может быть ниже цены, сформированной в заказе.

5.3. Оплата товара производится в белорусских рублях.

5.4. Продавец вправе предоставлять скидки на товары.

Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления их указываются на сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.5. Способы оплаты товара:

5.5.1. наличными денежными средствами.

Платеж принимается в белорусских рублях наличными денежными средствами Курьером при реализации товара. После оплаты товара Покупателю предоставляется платежный документ, подтверждающий прием денежных средств;

5.5.2. банковской платежной карточкой через платежный терминал.

Платеж принимается с использованием платежного терминала, предоставленного Курьером в месте передачи товара Покупателю (Получателю). После оплаты товара Покупателю (Получателю) предоставляются чек продажи и карт-чек;

5.5.3. оплата онлайн через сервис WEBPAY.

6. Порядок передачи товара

6.1. Время и адрес доставки согласовываются сторонами при оформлении заказа.

Покупатель обязан обеспечить возможность доступа Курьера в здание и помещение, указанные в адресе доставки.

6.2. Курьерская доставка осуществляется бесплатно при условии приобретения товара на сумму не менее 100,00 (ста) белорусских рублей с НДС.

Стоимость курьерской доставки 8,00 (восемь) белорусских рублей с НДС. Проверка товара производится Покупателем не более 10 минут.

После получения товара Покупателем (Получателем) Продавец не принимает претензии к товарному виду, по комплектности, количеству и внешнему виду.

6.3. Покупатель обязан принять Курьера по адресу доставки во время, указанное в заказе. Если после прибытия Курьера по адресу доставки, Покупатель не находится на месте и не

отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, производится повторная доставка в новые сроки, согласованные с Продавцом.

Повторная доставка производится при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. При не возмещении Покупателем расходов на повторную доставку Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от договора (аннулировать заказ).

6.4. При доставке товар вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя заказа. При невозможности получения указанными выше лицами товара, оформленного в заказе за наличный расчет, заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер заказа и/или фамилию, имя и отчество Получателя), а также оплатить стоимость заказа в полном объеме Курьеру.

6.5. Покупатель несет ответственность за вручение заказанного товара любому из указанных им в заказе лиц. Продавец не обязан удостоверяться в наличии полномочий принимающих товар лиц, если они указаны в заказе в качестве получателей. Продавец вправе отказаться от вручения заказанного товара лицам, не указанным в заказе либо требовать подтвердить свои полномочия. Однако Продавец или его представитель не несет ответственность за передачу товара лицу, названному в качестве Получателя, если указанные в заказе реквизиты Покупателя или Получателя являются достаточными (по выбору Продавца) для идентификации Покупателя или Получателя в качестве надлежащего лица. Покупатель полностью несет ответственность за достоверность указанных им сведений.

7. Порядок обмена и возврата товара

7.1. Возврат товара надлежащего качества или его обмен на товар аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Обмену либо возврату подлежит товар при условии, что он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и качества, имеются доказательства приобретения его у Продавца. В случае обмена либо возврата товара Покупатель обязан вернуть товар в потребительской упаковке, если товар был продан в упаковке.

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, указан на сайте интернет-аптеки.

Лекарственные препараты, продовольственные товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

7.2. Обмен или возврат товара производится по адресу: г. Гродно, ул. Домбровского, 3-1а.

7.3. Обмен или возврат товара осуществляется силами и за счет Покупателя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

7.4. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в той форме, в которой была произведена оплата товара, в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь, если иное не согласовано Сторонами.

8. Порядок обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется Продавцом в соответствии с законодательством Республики Беларусь о защите персональных данных и Политикой Продавца обработки персональных данных покупателей.

В случаях, когда для обработки персональных данных в соответствии с законодательством требуется согласие Покупателя, Продавцом обеспечивается надлежащий порядок получения согласия, в том числе предоставление субъекту персональных данных требуемой информации и разъяснений (с учетом формы получения согласия).

8.2. Продавец принимает на себя обязательства по соблюдению законодательства о защите

персональных данных и обязуется:

- принимать организационные, правовые и технические меры по защите персональных данных, полученных в рамках исполнения обязательств, предусмотренных договором;
 - осуществлять внутренний контроль за обработкой персональных данных;
 - осуществлять ознакомление своих работников с законодательством о персональных данных, локальными правовыми актами в сфере обеспечения защиты персональных данных;
 - установить порядок доступа к обрабатываемым персональным данным;
 - удалить полученные персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством.
- В случае невозможности удаления персональных данных – осуществить их блокировку;
- не распространять персональные данные, полученные при исполнении обязательств по настоящему договору;
 - не предоставлять персональные данные третьим лицам, за исключением:
 - передачи персональных данных в целях ведения административного и (или) уголовного процесса, осуществления оперативно-розыскной деятельности;
 - передачи персональных данных, если это необходимо для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Покупателя, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
 - передачи персональных данных, необходимых для осуществления правосудия, исполнения судебных постановлений и иных исполнительных документов;
 - не использовать полученные персональные данные для целей, не связанных с целями настоящего договора.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2. Продавец не несет ответственность за убытки, причиненные Покупателю вследствие ненадлежащего использования последним товара, приобретенного у Продавца.

10. Действие договора

10.1. Договор действует с момента его заключения и до полного исполнения сторонами своих обязательств.

10.2. Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего договора путем размещения соответствующего сообщения на сайте. При этом договор будет считаться расторгнутым с момента размещения сообщения на сайте.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего договора.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние, например: наводнение, пожар, ураган, а также гражданские беспорядки, забастовка, акты государственных органов, военные действия любого характера, препятствующие выполнению настоящего договора.

11.2. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о возникновении непредвиденных обстоятельств.

11.3. Наступление обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок исполнения

договорных обязательств на период, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства и разумному сроку для его устранения.

12. Разрешение споров

12.1. Споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего договора, подлежат разрешаются путем переговоров.

Претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора), полученная стороной в порядке досудебного урегулирования спора, подлежит рассмотрению в течение 10 рабочих дней после даты ее получения.

12.2. Споры, не урегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Продавца.

13. Заключительные положения

13.1. Применимым правом по договору является право Республики Беларусь.

Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Беларусь.

13.2. Вся информация, представленная на сайте, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки являются собственностью Продавца и (или) иных правообладателей и не может быть использована Покупателем без письменного согласия Продавца и (или) иных правообладателей.

14. Реквизиты сторон

14.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Покупателя считать информацию, указанную им при оформлении заказа.

14.2. Реквизиты Продавца:

ООО «Аптека групп Запад»

Юридический и почтовый адрес:

230020 г. Гродно, пр-т Клецкова, 13Б-2А

УНП 590004353

р/с BY25 BPSB 3012 1702 5601 6933 0000

ОАО «СБЕР БАНК», BPSBBY2X

Региональная дирекция № 200 по

Витебской области, г. Витебск, ул. Ленина,

26/2