

Общество с ограниченной
ответственностью «Аптек групп Запад»
(ООО «Аптека групп Запад»)



**ПОЛИТИКА
обработки персональных данных
Интернет-аптеки «apte4kagrodno.by»**

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика):
- 1.1.1. определяет деятельность Общества с ограниченной ответственностью «Аптека групп Запад», место нахождения: Республика Беларусь г. Гродно, ул. Домбровского, 3-1а (далее — Продавец или Оператор) в отношении обработки персональных данных, направлена на обеспечение защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных;
 - 1.1.2. применяется к отношениям, связанным с обработкой ООО «Аптека групп Запад» персональных данных:
 - пользователей сайта <https://apte4kagrodno.by/> (далее — сайт);
 - клиентов при обращении к уполномоченному лицу по договору оказания услуг контакт-центра ООО «Аптека групп Центр»;
 - клиентов — потребителей при приобретении товаров в аптеках ООО «Аптека групп Запад», интернет-аптеке <https://apte4kagrodno.by/>.
 - 1.1.3. действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор;
 - 1.1.4. разработана в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, в том числе Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», от 10.11.2008 г. № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации», Законом Республики Беларусь от 21.07.2008 г. № 418-З «О регистре населения» и иными нормативными правовыми актами, регулирующих отношения, связанные с деятельностью Оператора;
 - 1.1.5. публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте, а также размещается в свободном доступе в аптеках <https://apte4kagrodno.by/>.
 - 1.1.6. действует с момента ее утверждения.

2. ОБЪЁМ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь, когда обработка персональных данных осуществляется без получения такого согласия.
- 2.2. Содержание и объем персональных данных определяется необходимостью достижения конкретных целей их обработки, а также необходимостью Оператора реализовать свои права и обязанности, а также права и обязанности соответствующего субъекта.
- 2.3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные для установленных целей:
- 2.3.1. Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора с Клиентами, в том числе посредством обращения в контакт-центр для оформления заказа по доставке лекарственных препаратов, медицинских изделий и других товаров аптечного ассортимента (далее по тексту — товар).
- Обрабатываемые персональные данные:
- фамилия, имя, отчество;
 - номер телефона;
 - адрес электронной почты;
 - адрес доставки;
 - адрес места жительства;
 - банковские реквизиты;
 - запись телефонного разговора;

— иные данные (по усмотрению Клиента), предоставляемые клиентом (его представителем) в рамках заключения и исполнения договора.

Основание: договор

Срок хранения персональных данных: 10 лет с момента продажи товара

2.3.2. Для создания (оформления) заказа, предварительного заказа покупки, контроля статуса заказа, учета продаж в системе, анализа данных.

Обрабатываемые персональные данные:

- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес.

Основание: согласие*

Срок хранения персональных данных: 5 лет с момента оформления заказа.

2.3.3. Для проведения статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с покупателем с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.

Обрабатываемые персональные данные:

- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Основание: согласие*

Срок хранения персональных данных: 5 лет с момента получения согласия.

2.3.4. Для получения информации о заказе, о поступлении товара, о снижении цены на товар посредством электронной связи, SMS, Viber, E-mail и иных средств связи.

Обрабатываемые персональные данные:

- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Основание: согласие*

Срок хранения персональных данных: 5 лет с момента получения согласия.

2.3.5. Для проведения маркетинговых и (или) рекламных активностей (акций, конкурсов, игр и других мероприятий), анализа данных.

Обрабатываемые персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (опционально);
- паспортные данные (опционально);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дата рождения.

Основание: согласие*

Срок хранения персональных данных: 5 лет с момента последнего участия в маркетинговых и (или) рекламных активностях.

2.3.6. Для получения рекламной, новостной, технической рассылки, анализа данных.

Обрабатываемые персональные данные:

- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Основание: согласие*

Срок хранения персональных данных: 5 лет с момента получения согласия.

2.3.7. Для установления с пользователем Сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг.

Обрабатываемые персональные данные:

- ФИО;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Основание: согласие*

Срок хранения персональных данных: 5 лет

2.3.8. Для рассмотрения, опубликования и анализа отзывов, вопросов на Сайте, анализа данных.

Обрабатываемые персональные данные:

- имя;

- номер телефона;
- адрес электронной почты (опционально).

Основание: согласие*

Срок хранения персональных данных: 5 лет с даты последнего сообщения

2.3.9. Для передачи покупки перевозчику для доставки товаров.

Обрабатываемые персональные данные:

- имя;
- номер телефона;
- адрес доставки;
- иные данные (по усмотрению Клиента), предоставляемые клиентом (его представителем) в рамках заключения и исполнения договора.

Основание: согласие*

Срок хранения персональных данных: 5 лет с даты последнего сообщения.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации субъекта персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.2. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в целях, указанных в соответствии с Политикой, в частности, курьерским службам, перевозчикам, операторам электросвязи, организациям почтовой связи, страховым организациям, банкам и их представителям, сервисным центрам (ремонтным организациям), исполнителям и подрядчикам по гражданско-правовым договорам, заключенным с ООО «Аптека групп Запад».

3.3. Оператором заключен договор с уполномоченным лицом РУП «Белпочта» на оказание услуг по доставке клиентам товаров.

4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъект персональных данных вправе:

Право	Последствия
4.1.1 потребовать от Оператора внести изменения, если персональные данные устарели, неполные или неточные;	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса внесет изменения в Ваши персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными
4.1.2 на получение информации, касающейся обработки персональных данных;	Оператор в течение 5 рабочих дней после получения Вашего заявления предоставит запрашиваемую Вами информацию либо уведомит Вас о причинах отказа в ее предоставлении
4.1.3 один раз в календарный год бесплатно получать информацию о предоставлении своих данных третьим лицам;	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие Ваши персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит Вас о причинах отказа в ее предоставлении
4.1.4 потребовать прекратить обработку своих данных, их удаление;	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку Ваших персональных данных за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку

персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь

Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку Ваших персональных данных, осуществит их удаление и уведомит Вас об этом, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь

- 4.1.5 отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных;

- 4.1.6 обжаловать действия/бездействий и решения Оператора, относящегося к обработке своих персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством.

4.2. Для реализации субъектом персональных данных своих прав, изложенных в пункте 4.1.1.— 4.1.4, необходимо подать заявление Оператору:

- письменно по почте (Республика Беларусь, г. Гродно, ул. Домбровского, 3-1а;
- на электронную почту [mailto: agz55@aptphg.by](mailto:agz55@aptphg.by)

4.3. Для реализации права на отзыв согласия (п. 4.1.5.) необходимо направить ООО «Аптека групп Запад» соответствующее заявление, либо в форме, посредством которой такое согласие было предоставлено.

4.4. Заявление должно содержать:

- фамилию, имя, отчество (если такое имеется) субъекта персональных данных;
- дату рождения субъекта персональных данных;
- адрес места жительства (места пребывания) субъекта персональных данных;
- номер мобильного телефона и/или электронную почту, указанную при регистрации на сайте;
- суть требований;
- идентификационный номер или номер документа, удостоверяющего личность (при отсутствии идентификационного номера) субъекта персональных данных, если такая информация указывалась субъектом персональных данных при даче согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

4.5. Право на обжалование действий(бездействия) и решений Оператора (п. 4.1.6.), связанных с обработкой персональных данных, осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц.

4.6. За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных у оператора, направив сообщение на электронный адрес: aptekagroup@phg.by

4.7. В случае отказа субъекта персональных данных от дачи согласия на обработку персональных данных отзыв субъекта персональных данных предоставленного им согласия на обработку персональных данных и (или) прекращение их обработки, Оператор не сможет обрабатывать персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством.

Прекращение обработки Оператором персональных данных субъекта персональных данных может сделать невозможным дальнейшее предоставление такому субъекту персональных данных товаров и услуг.

4.8. Лицо, предоставившее Оператору неполные, устаревшие, недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

5.2. В случае, если какое-либо положение Политики признается противоречащим законодательству, остальные положения, соответствующие законодательству, остаются в силе и являются действительными, а любое недействительное положение будет считаться удаленным/измененным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству.

5.3. Оператор имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

*** Согласие на обработку персональных данных**

Все лица, заполнившие любую из форм заявки или форм обратной связи на Интернет-сайте <https://apte4kagrodno.by/>, подтверждают, что полностью ознакомлены и согласны с условиями настоящего Согласия и Политикой обработки персональных данных Интернет-аптеки «apte4kaminsk.by».

Вы как потенциальный клиент <https://apte4kagrodno.by/>, при обработке персональных данных в соответствии с п.п.2.3.2.—2.3.9 даете согласие на их обработку и совершение Оператором следующих действий с персональными данными: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление, как с использованием средств автоматизации, так и без них.

Обработка персональных данных субъекта прекращается с момента:

- достижения целей обработки данных;
- истечения срока обработки данных;
- отзыва субъектом данных согласия на обработку его (ее) данных;
- выявления неправомерной обработки данных.