

Общество с ограниченной
ответственностью «Аптека групп
Запад»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Аптека групп Запад»

К.Ю.Гулида

« 20 » _____ 2025 г.



ПОЛИТИКА

в отношении обработки файлов куки

1. Настоящая Политика в отношении обработки файлов куки разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) и является одной из мер по защите персональных данных пользователей информационного ресурса <https://apte4kagrodno.by> (далее – Сайт), владельцем которого является ООО «Аптека Групп Запад» (230020, г. Гродно, пр-т. Клецкова.13б-2а).

2. Файлы куки – небольшие фрагменты данных, которые при посещении Сайта передаются и сохраняются на устройстве пользователя (компьютере, смартфоне, планшете или смарт-часах). С помощью данных файлов Сайт запоминает информацию о пользователе и его устройстве, в том числе хранит персональные предпочтения и настройки пользователя, а также «узнает» пользователя и его устройство при последующем визите на Сайт.

3. Цель обработки файлов куки – обеспечение пользования сайтом, повышение удобства пользователей Сайта и повышение качества его функционирования, в том числе формирование статистики посещений и действий на сайтах, анализ аудитории и ее потребностей.

4. Файлы куки обрабатываются в целях:

4.1. корректного функционирования Сайта (в том числе, позволяют не вводить заново ранее заполненные пользователем параметры доступа к Сайту);

4.2. обеспечения безопасности пользователей Сайта (например, распознавание вредоносных пользователей (ботов));

4.3. сбора аналитической информации в обобщённом виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта;

4.4. создания и предоставления персонализированных маркетинговых и рекламных материалов.

5. ООО «Аптека Групп Запад» не использует файлы куки для идентификации конкретного пользователя Сайта.

6. Полученная при использовании файлов куки информация может включать:

дату и время посещения Сайта;
длительность сеанса при посещении Сайта;
сведения о страницах Сайта, которые посещал пользователь;
количество посещений пользователем Сайта в течение месяца;
просматриваемый пользователем файл URL, а также информация, относящаяся к нему;

сведения об информационном ресурсе, с которого пользователь перешёл на Сайт;

сведения об операционной системе и браузере, используемых устройством пользователя.

7. На Сайте используются следующие типы файлов куки:

технические (обязательные);

аналитические;

рекламные (маркетинговые).

7.1. Технические (обязательные) файлы куки требуются для обеспечения правильного функционирования Сайта, в том числе корректного использования предлагаемых на нем возможностей, а также для запоминания индивидуальных настроек пользователя (язык и др.). Эти файлы куки не сохраняют какую-либо информацию о пользователе, которая может быть использована в рекламных (маркетинговых) целях или для оценки его поведения на Сайте. Такие данные не передаются в сторонние аналитические системы.

7.2. Аналитические файлы куки позволяют оценить как пользователи взаимодействуют с Сайтом, в том числе подсчитать количество и длительность посещений Сайта, понять каким образом пользователи попали на Сайт, какие страницы Сайта посетили и др., что помогает улучшать производительность Сайта и сделать его более удобным для использования.

7.3. Рекламные (маркетинговые) файлы куки используются для предоставления пользователям персонализированных маркетинговых и рекламных материалов на основании их интересов, а также сведений о посещаемых пользователями страницах, в том числе на иных информационных ресурсах.

7.4. В зависимости от сроков хранения ООО «Аптека Групп Запад», использует сеансовые и постоянные файлы куки.

Сеансовые файлы куки хранятся только во время сеанса браузера. Постоянные файлы куки сохраняются в течение времени, указанного в параметрах файлов куки, или до момента их удаления пользователем.

7.5. В зависимости от того, кем установлены (сгенерированы) файлы куки, они делятся на собственные, которые установлены (сгенерированы) ООО «Аптека Групп Запад», и сторонние, которые формируются третьими лицам и используются нами в качестве инструмента для анализа взаимодействия пользователя с Сайтом, а также настройки релевантных интересам пользователя маркетинговых и рекламных материалов.

7.6. Перечень используемых файлов куки с указанием функционального

предназначения и сроков их хранения приведён в приложении к настоящей Политике.

8. Для достижения целей, указанных в подпунктах 4.3 и 4.4 пункта 4 настоящей Политики, ООО «Аптека Групп Запад» передаёт информацию, собираемую с использованием аналитических и рекламных (маркетинговых) файлов куки, следующим третьим лицам, привлекаемым для обработки файлов куки и которыми реализуются достаточные меры по защите персональных данных:

ООО «Яндекс». Адрес: Российская Федерация, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

Политика конфиденциальности.

Условия использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica.

Yandex.Metrica Data Processing Agreement (DPA).

ИУП «1С-Битрикс». Адрес: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, пр-т Победителей, д. 59, офис 202.

Политика обработки персональных данных.

Поручение на обработку персональных данных.

9. ООО «Аптека Групп Запад», используя сторонние файлы куки, предоставленные третьими лицами, указанными в разделе 8 настоящей Политики, осуществляет трансграничную передачу данных, не связанных с идентификацией конкретного пользователя.

9.1. Трансграничная передача персональных данных возможна иностранным государствам, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных в соответствии с Приказом Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15.11.2021 № 14 «О трансграничной передаче персональных данных». Государства, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – государства, являющиеся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, принятой в г. Страсбурге 28 января 1981 (далее – Конвенция).

9.2. Основания для трансграничной передачи:

согласие субъекта персональных данных;

основания, предусмотренные статьей 6, пунктом 2 статьи 8 Закона.

9.3. Сведения файлов куки передаются на серверы ООО «Яндекс», находящиеся в Российской Федерации, которая относится к государствам, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных согласно Конвенции.

10. Пользователь Сайта вправе полностью принять или отклонить использование функциональных, аналитических или рекламных файлов куки. В случае полного или частичного отказа от использования файлов куки,

пользователь может продолжать пользоваться Сайтом, однако использование некоторых его функций может быть ограничено.

11. Технические файлы куки пользователь Сайта может отключить в настройках своего браузера. В случае отключения технических файлов куки ООО «Аптека Групп Запад» не гарантирует корректную работу Сайта.

12. Пользователь Сайта может скорректировать сбор файлов куки в своем браузере. Параметры управления файлов куки установлены в документации разработчика соответствующего браузера.

13. Ссылки на документацию разработчиков основных браузеров:

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Firefox

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop>

Opera

<https://www.opera.com/ru/help>

Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/view-cookies-in-microsoft-edge-a7d95376-f2cd-8e4a-25dc-1de753474879>

Microsoft Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#ie=ie-11>

Safari

<https://help.apple.com/safari/mac/8.0/en.lproj/sfri11471.html>

14. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, подлежат рассмотрению в рамках Положения по обработке персональных данных, размещенной на Сайте, а также в рамках законодательства Республики Беларусь.

Приложение
к Политике в отношении обработки файлов куки

Информация о файлах куки, используемых на Сайте:

Наименование файла куки	Назначение файла куки	Срок хранения файла куки
Технические (обязательные) файлы куки:		
BX_USER_ID	Хранит информацию об уникальном идентификаторе неавторизованного пользователя	До завершения сеанса браузера
PHPSESSID	Хранит информацию об уникальном идентификаторе сессии пользователя. Используется для улучшения повторных посещений сайта путем увеличения скорости функционирования некоторых элементов Сайта, таких как переходы между страницами и анимации	До завершения сеанса браузера
Аналитические файлы куки:		
yandexuid	Используется для создания уникального идентификатора, который необходим для формирования статистических данных о том, как пользователь взаимодействует с Сайтом	1 год
ymex	Хранит вспомогательную информацию для работы аналитической системы: время создания идентификаторов и их альтернативные значения	1 год
_ym_d	Хранит дату первого визита пользователя на Сайт	1 год
_ym_visorc	Используется для корректной работы вебвизора – инструмента аналитической системы, который помогает оценивать поведение пользователей на страницах Сайта	30 мин.
_ym_isad	Используется для определения наличия у пользователя Сайта блокировщиков рекламы	2 дня

_ym_uid	Регистрирует статистические данные о поведении пользователей на Сайте. Используется для внутреннего анализа и оптимизации Сайта	1 год
bh	Регистрирует данные о взаимодействии пользователей с функционалом Сайта с целью его оптимизации	1 год
yabs-sid	Регистрирует данные о поведении пользователей на Сайте. Используется для внутреннего анализа и оптимизации Сайта	До завершения сеанса браузера
i	Позволяет аналитической системе различать пользователей Сайта посредством присвоения им уникальных идентификаторов	1 год
Рекламные (маркетинговые) файлы куки:		
yuidss	Регистрирует данные о поведении пользователей Сайта для показа наиболее релевантных рекламных и маркетинговых материалов, а также позволяет ограничить количество показов одних и тех же рекламных и маркетинговых материалов пользователю	1 год